

Настоящият информационен документ съдържа и представя в обобщен вид най-важната информация и условията на продукта. Той не отразява индивидуалните условия и договорености по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ се съдържа и се предоставя с Вашия застрахователен договор и останалите приложения към него (Общи условия, Предложение, Добавък).

Какъв е този вид застраховка?

Доброволна застраховка срещу събития, свързани с живота, здравето или телесната цялост на застрахованите лица. По условията на застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ се застраховат физически лица - български и чуждестранни граждани, пребиваващи в Р. България на законно основание, за времето на пътуване или престой извън територията на Република България. Застраховката е валидна за цял свят с изключение територията на Република България и не осигурява застрахователно покритие за застрахованите лица, които не са български граждани, в случай, че събитието настъпи на територията на държавата, чиито гражданин е застрахования. ЗК „Лев Инс“ АД осигурява помощ на застрахованите лица, чрез асистираща компания „Корис България“.



Какво покрива застраховката?

Застрахователната сума представлява горната граница на отговорността на Застрахователя, същата се договаря за всеки отделен риск и се посочва в полицата.

Застраховката включва следните покрити рискове:

Основни (задължителни) рискове:

- ✓ Медицински разноски и/или репатриране вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Разноски за спешно дентално лечение.

Допълнителни (избираеми) рискове:

- ✓ Спасителни разноски;
- ✓ Смърт и трайно намалена работоспособност вследствие злополука;
- ✓ Дневни пари за болничен престой;
- ✓ Лични разходи вследствие злополука или акутно заболяване;
- ✓ Кражба, загуба или забавяне на личен багаж;
- ✓ Разходи за откраднати или изгубени документи;
- ✓ Гражданска отговорност към трети лица;
- ✓ Правна помощ;
- ✓ Застраховката се сключва задължително за основните рискове и за всички или няколко от допълнителните рискове, като застрахователните премии се сумират.



Какво не покрива застраховката?

Застрахователят не покрива разходите на Застрахованото лице и не дължи застрахователно обезщетение или сума за следните случаи:

- ✗ Разходи, направени без одобрението на Асисанс компанията или Застрахователя;
- ✗ При пътуване с лечебна или консултативна цел на Застрахования;
- ✗ Употреба на опиати, стимулатори и допинг, наркотици, алкохол и заболяване /или зависимост/ от тяхната употреба; алкохолни отравяния; наличието на алкохол или други повлияващи съзнанието агенти е основание за отказ от изплащане на обезщетение и възстановяване на разходи;
- ✗ Злополуки и заболявания от всякакво естество, предшестващи сключване на застрахователния договор, както и повтарящи се заболявания, включително при установена трайна загуба на работоспособност над 50%;
- ✗ Изкуствено оплождане, лечение на стерилитет, разходи за контрацептиви;
- ✗ Ваксинации, издаване на медицински удостоверения, медицинско изследване – наблюдение или диагностика, които са част от рутинно функционално изследване;
- ✗ Умишлени действия на Застрахования с цел самонараняване и причиняване на загуба на работоспособност;
- ✗ Изпълнение на смъртна присъда над Застрахования;
- ✗ Управление на МПС от Застрахования с нередовни документи;
- ✗ Медицински разходи, заплащани от НЗОК;
- ✗ Трансплантация на органи и тъкани;
- ✗ Загуба или забавяне на багаж, който е задържан, конфискуван или основателно унищожен от митническите и полицейски власти;
- ✗ Други изключения, описани подробно в Общите условия на застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Застрахователни суми и обезщетения се изплащат до размера на застрахователната сума по покритието или до лимита, посочен в застрахователната полица;
- ! Сключване на полица след началото на пътуването, когато Застрахованият вече е в чужбина, е допустимо, при условие, че лицето има действаща полица в ЗК „Лев Инс“ и не е налице прекъсване на покритието, и няма настъпило застрахователно покритие.
- ! Лица на възраст над 70 до 85 години се застраховат при завишена застрахователна премия.
- ! Пълна информация за ограниченията може да намерите в Общите условия по застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застраховката е валидна за цял свят с изключение територията на Република България и не осигурява застрахователно покритие за застрахованите лица, които не са български граждани, в случай, че събитието настъпи на територията на държавата, чиито граждани е застрахования.



Какви са задълженията ми?

При подписване на договора:

- При сключване на застрахователния договор, Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените обстоятелства, за които Застрахователят изрично е поискал информация и които са Ви известни и са от значение за оценка на риска.

По време на договора:

- Незабавно да обявите писмено пред Застрахователя всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора, Застрахователят писмено е поставил въпрос, както и тези, които биха довели до повишаване на риска. За незабавно уведомяване се счита уведомяването в седемдневен срок от узнаването за настъпването на съответното обстоятелство;
- Да уведомите писмено Застрахователя за всяка промяна на посочения в застрахователния договор адрес за кореспонденция, адрес на електронната поща или телефон за връзка в седемдневен срок от промяната им;
- Да заплащате застрахователната премия на уговорените в застрахователния договор дати на падежа ѝ.

При застрахователно събитие:

- В случай на застрахователно събитие да уведомите Асистанс компанията в срок и да изпълни всички указания дадени Ви от нея;
- Да предоставите на Застрахователя при поискване, пълна информация за настъпилото събитие и да съдействате за изясняване на обстоятелствата и фактите, касаещи застрахователното събитие.



Кога и как плащам?

- При сключване на застрахователния договор трябва да платите еднократно общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия и данък) в пълен размер.
- Може да платите дължимата сума в брой, чрез АТМ или по банкова сметка. В случай, че плащането се извършва по банков път, може да дължите допълнителни такси за банковия превод, съгласно тарифата на банката.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователят осигурява на Застрахования уговореното в полицата рисково покритие и асистанс услуги за посочения в същата срок, който може да бъде от 1 до 365 / 366 дни.
- Застраховката се сключва преди началото на пътуването и влиза в сила от 0.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на периода на застрахователно покритие и е валидна до 24.00 часа на деня, посочен за край в полицата, при условие, че е платена застрахователната премия.



Кога мога да прекратя договора?

- Застрахователният договор може да прекратите с писмено предизвестие, отправено до Застрахователя, с незабавно действие или със срок на предизвестие, посочен в него, но не повече от седем дни.
- При условие, че не е платено или не предстои да се изплати застрахователно обезщетение, Застрахователят връща само частта от премията, за неизтеклата част от договора (ако е била вече заплатена от Застрахования), но намалена с административните разноски на Застрахователя за издаване на застрахователната полица.