

Общи условия за сключване на застраховки със ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД чрез посредничеството на „Юзит Калърс България“ ООД



I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Обща информация за Юзит Калърс и за тези Общи условия

- 1.1 Настоящите общи условия (наричани по-долу „Общите условия“) уреждат отношенията между „Юзит Калърс България“ ООД (наричано по-долу „Юзит Калърс“), и всяко лице, желаещо да сключи застраховка чрез посредничеството на Юзит Калърс, във връзка със сключването на съответната застраховка чрез уебсайта на Юзит Калърс <https://usitcolours.bg>.
- 1.2 „Юзит Калърс България“ ООД е вписано в търговския регистър с ЕИК 130881129 и е със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Васил Левски“ № 35, телефон за контакт 02/9811900.
- 1.3 Юзит Калърс е застрахователен агент на „Застрахователна компания ЛЕВ ИНС“ АД, вписано в търговския регистър с ЕИК 121130788, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А и телефон за контакт +359 800 15 333 (наричано по-долу „Застрахователя“).
- 1.4 Юзит Калърс осъществява застрахователно посредничество във връзка със сключването на застраховка между застраховач и Застрахователя въз основа на сключен между Юзит Калърс и Застрахователя договор за застрахователно агентство. В отношенията си със застраховачите Юзит Калърс действа от името и за сметка на Застрахователя и има право да събира застрахователни премии от негово име и за негова сметка.
- 1.5 Юзит Калърс не е застраховател и не е асистанс компания, поради което Юзит Калърс:
 - 1.5.1 не осигурява застрахователно покритие;
 - 1.5.2 не събира за своя сметка застрахователни премии по сключените чрез неговото съдействие застрахователни договори;
 - 1.5.3 няма задължението да предоставя съдействие на застрахованите лица при настъпване на застрахователни събития; независимо от това, Юзит Калърс може да съдейства в рамките на компетентността и възможностите си;
 - 1.5.4 не изплаща застрахователни обезщетения от свое име. Юзит Калърс не изплаща застрахователни обезщетения и от името на Застрахователя.
- 1.6 Преди да заявят сключването на застраховка, ползвателите на застрахователни услуги следва да се запознаят с важната предварителна информация в Раздел III по-долу.

2. Основни понятия

- 2.1 Следните понятия се използват в настоящите Общи условия с даденото им по-долу значение:

Асистанс компания – специализирано дружество, което извършва обслужването на застрахователни щети от името и за сметка на Застрахователя;

Застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ – застраховка, която осигурява сигурност и защита в случай на злополука или внезапно заболяване, като покрива разходите, необходими за получаване на навременна специализирана медицинска помощ, както и обезщетение при непредвидени обстоятелства, които може да възникнат по време на престоя извън страната. Застраховката се сключва за граждани на Република България и за чужденци, пребиваващи в България на законно основание и е валидна за целия свят, с изключение на територията на Р България и не осигурява застрахователно покритие за лица, които не са български граждани, в случай че застрахователното събитие настъпи в държавата, чиито граждани са. Допълнителна информация за условията на застраховката може да бъде намерена [ТУК](#).

Застраховка „Отмяна на пътуване“ – застраховка, която дава защита и сигурност, че в случай на отменено пътуване в следствие на заболяване, уволнение от работа, отказана отпускат и др., застрахованият ще получи обратно заплатените за пътуването си средства, които не са възстановени от доставчиците на услуги. Допълнителна информация за условията на застраховката може да бъде намерена [ТУК](#).

Туристическа застраховка – осигурява заплащането на спасителни разходи и медицински разходи и/или репатриране в случай на злополука или акутно заболяване по време на туризъм или почивка на територията на България. Допълнителна информация за условията на застраховката може да бъде намерена [ТУК](#).

Застраховател – „Застрахователна компания ЛЕВ ИНС“ АД, ЕИК 121130788

Застраховач – пълнолетно физическо лице или юридическо лице, което е страна по застрахователния договор. Застраховачият, ако е физическо лице, може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.

Застрахователен договор (застраховка) – договорът между застраховачия и Застрахователя, по силата на който Застрахователят осигурява договореното застрахователно покритие.

Застрахован – лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.

Застрахователен риск – обективно съществуващата вероятност от настъпване на вредоносно събитие, възникването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застраховачия, застрахования или третото ползващо се лице.

Застрахователно събитие – настъпването на покрит застрахователен риск по застраховка в периода на застрахователното покритие.

Ползвател на застрахователни услуги – е застраховачият, застрахованият, третото ползващо се лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и лице, което проявява интерес да се ползва от услугите по разпространение на застрахователни продукти, предоставяни от Застрахователя или от Юзит Калърс

Трето ползващо се лице – лице, което в случай на настъпване на застрахователно събитие има право да получи застрахователното обезщетение и всички права по застрахователния договор.

3. Общи изисквания за застрахованите лица

- 3.1 Предвидените в тези Общи условия застраховки са предназначени и се предлагат за застраховани лица, които отговарят едновременно на следните критерии:
 - 3.1.1 лица на възраст между 6 месеца и 85 години (към началната дата на застрахователния период);
 - 3.1.2 предстои да пътуват в страна, различна от страната на тяхното постоянно местоживеее към момента на сключването на застрахователния договор за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“; за пътувания в цял свят, в т.ч. и България за застраховка „Отмяна на пътуване“ и за предстоящо пътуване в България за „Туристическа застраховка“;
 - 3.1.3 отговарят на други изисквания, съгласно приложимите общи условия на Застрахователя.
- 3.2 Юзит Калърс не носи отговорност за неспазването на изискванията по т. 3.1. Отговорността за спазването им е единствено на застраховачия и застрахованите лица. Неспазването на което и да е от изискванията по т. 3.1 може да доведе до невалидност на сключения застрахователен договор и/или отказ от страна на Застрахователя да предостави застрахователно покритие.

II. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКИ

4. Заявяване на застраховка

- 4.1 Застрахователен договор за застраховка се сключва по заявка на застраховач, подадена до Юзит Калърс чрез неговия уебсайт на уеб адрес <https://usitcolours.bg>.
- 4.2 За подаването на валидна заявка за сключване на застраховка е необходимо застраховачият да:
- 4.2.1 отговори на поставените от Юзит Калърс въпроси в онлайн формата за сключване на застраховка, за да може Юзит Калърс да определи изискванията и потребностите на ползвателя на застрахователни услуги, както и да му предостави обективна информация относно застрахователния продукт в разбираема форма, така че да му даде възможност да вземе информирано решение;
 - 4.2.2 попълни цялата друга информация за параметрите на застраховката, която застраховачият желае да сключи, напр. вид застраховка, период на застрахователното покритие, покриване на допълнителни рискове, данни за застраховачия и застрахованите лица и т.н.;
 - 4.2.3 валидни имейл адрес и телефонен номер за контакт, на който да може да бъде намерен в работно време (от понеделник до петък, между 9:30 ч. и 18:00 ч), преди и след началото на пътуването, във връзка с което е сключена застраховка;
 - 4.2.4 приеме настоящите Общи условия, както и общите условия на Застрахователя за застраховката, която сключва, като отбележи съгласието си с тях чрез потребителския интерфейс на уебсайта; Юзит Калърс може по своя преценка да поиска като предпоставка за подаването на заявка за сключване на застраховка да поиска от застраховачия да потвърди запознаването си и с друга информация и/или приложими правила, които Юзит Калърс е предоставило на разположение на застраховачия;
 - 4.2.5 заплати дължимата застрахователна премия за избраната застраховка.
- 4.3 Застраховачият следва да попълни пълни и точни данни във всички задължителни полета на онлайн формата за сключване на застраховка. Юзит Калърс няма да носи отговорност за невъзможност за ползване на застрахователно покритие по сключена застраховка поради некоректно попълнени данни за застраховачия или застрахования.
- 4.4 Заявката за сключване на застраховка се счита за окончателно подадена от застраховачия след заплащането на дължимата застрахователна премия съгласно т. 5. Заявките за сключване на застраховка, по които застрахователната премия не бъде платена в предвидения за това срок се считат за автоматично анулирани с изтичането на срока за плащане.
- 4.5 Застраховачият може както преди подаването на заявка за сключване на застраховка, така и след това, да получи по имейл или по телефон подробна информация от Юзит Калърс за конкретните условия на избраната от него застраховка, както и за статуса на вече подадена заявката за сключване на застраховка.

5. Цени и плащане

- 5.1 Цената на всяка застраховка се формира в зависимост от вида на застрахователно покритие по застраховката по тарифа на Застрахователя и включва:
- 5.1.1 застрахователната премия;
 - 5.1.2 избрани от застраховачия допълнителни застрахователни покрития, където е приложимо; и
 - 5.1.3 дължимия данък върху застрахователната премия.
- 5.2 Цената по т. 5.1 може да бъде заплатена единствено чрез виртуалния ПОС терминал на Юзит Калърс на неговия уебсайт по т. 4.1 с кредитна или дебитна карта, издадена на името на застраховачия. Заплащането на цената на застраховката по този начин **е условие за валидността на заявената застраховка**. Юзит Калърс не може и няма да проверява изпълнението на изискването по изр. 1, поради което рискът от обявяване на сключената в нарушение на изискването по изр. 1 застраховка за недействителна ще бъде носен единствено от застраховачия.
- 5.3 При попълването на заявката за сключване на застраховка е дължима и се заплаща съгласно т. 5.2 цялата цена на заявената застраховка.
- 5.4 Юзит Калърс може да откаже да приеме плащане с карта при съмнение относно точността на предоставената от клиента платежна информация или злоупотреба при използването на съответната карта.

6. Издаване и получаване на застрахователни полици

- 6.1 След подаването на заявката за сключване на застраховка и заплащането на дължимата застрахователна премия съгласно т. 5, Юзит Калърс изпраща на застраховачия по имейл на адреса, посочен от застраховачия в заявката за сключване на застраховка:
- 6.1.1 потвърждение за сключен застрахователен договор под формата на застрахователна полица, текста на застрахователната полица и общите условия на Застрахователя в PDF формат, както и линк за сваляне на настоящите Общи условия (в случай че застраховачият не ги е свалил преди подаването на заявката за сключване на застраховка).
 - 6.1.2 документ за полученото плащане;
- 6.2 Юзит Калърс изпраща съобщенията и документите по т. 6.1 в деня на подаване на заявката и заплащането на застрахователната премия за застраховки „Помощ при пътуване в чужбина“ и „Отмяна на пътуване“, ако заявката е направена и премията е платена до 21:00 ч. на същия ден. Ако заявката е подадена и плащането е извършено след 21:00 ч., Юзит Калърс изпраща съобщенията и документите по т. 6.1 в срок от 24 часа от подаването на заявката и извършването на плащането. За застраховка „Туристическа застраховка“ Юзит Калърс изпраща съобщенията и документите по т.6.1. в рамките на един работен ден след получаване на заявката.
- 6.3 Юзит Калърс няма да носи отговорност ако застраховачият не е получил съобщенията по т. 6.1 поради грешно въведен имейл адрес, антиспам или други настройки на посочената от застраховачия електронна поща.
- 6.4 Застрахователният договор се смята за сключен от момента на изпращане от страна на Юзит Калърс на имейл съобщението по т. 6.1.1.
- 6.5 Застрахователната полица не се подписва или подпечатва нито от Застрахователя, нито от Юзит Калърс, и не е необходимо да бъде подписвана от застраховачия. Съответно, нито притежанието на застрахователната полица на хартиен носител, нито подписването ѝ от Юзит Калърс, от Застрахователя или от застраховачия са условия за получаването на застрахователно покритие по сключения застрахователен договор. Независимо от това, желателно е по време на пътуването застрахованият да разполага с отпечатан на хартия екземпляр от своята застрахователна полица или да има готовност да я покаже в лесно четим вид на екран на електронно устройство (смартфон, таблет, преносим компютър) при необходимост. По искане на застраховачия и/или застрахования Юзит Калърс може безплатно да разпечата на хартия екземпляр от застрахователната полица във всеки свой офис.

7. Изпълнение на застрахователния договор

- 7.1 Застраховачият следва да се запознае подробно с общите условия на Застрахователя за закупената чрез Юзит Калърс застраховка преди подаването на заявка за сключване на застраховка, както и преди началото на пътуването, във връзка с което застраховката е закупена.
- 7.2 Когато застраховачият не е и застрахован, застраховачият:
- 7.2.1 следва да информира застрахованите за всички съществени аспекти на сключената застраховка и да предостави на застрахованите застрахователния договор (полица), включително приложимите общи условия на Застрахователя;
 - 7.2.2 отговаря за предаването на съобщения от Юзит Калърс или Застрахователя до застрахованите, когато това е от значение за изпълнението на застрахователния договор.
- 7.3 При настъпване на застрахователно събитие ползвателят на застрахователни услуги следва да се свърже със Застрахователя по начина, описан в застрахователната полица, включително като се свърже с използваната от Застрахователя асисанс компания. В такива случаи Юзит Калърс има ограничена възможност и задължение да съдейства на застраховачия и застрахования, поради което Юзит Калърс

единствено ще може да предаде на Застрахователя или на асистанс компанията за настъпването на застрахователното събитие.

8. Изменение, отказ и прекратяване на застрахователния договор

- 8.1 Застрахователят има право да се откаже от застраховката в срок до 14 дни от датата на сключване на застрахователния договор, освен в случаите, когато застраховката е влязла в сила. След изтичането на този срок застрахователят може единствено да прекрати застрахователния договор при условията на т. 8.2.
- 8.2 Независимо от срока на застраховката, застрахователят може със 7 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати застрахователния договор.
- 8.3 Отказът или прекратяването на застраховката не погасява задължението на застрахователя да плати застрахователната премия за периода, през който е осигурено застрахователно покритие. При отказ от застраховка, съответно при предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплатени и не се дължат обезщетения, Застрахователят възстановява на застрахователя чрез Юзит Калърс съответстваща на неизтеклия срок на застраховката застрахователна премия, намалена с административните разноски на Застрахователя за издаване на застрахователната полица.
- 8.4 В случай на отказ или прекратяване на застраховка със започнал застрахователен период, застрахователят е длъжен да представи писмена информация, относно наличието или липсата на събития, настъпили през застрахователния период, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.
- 8.5 Отказът и прекратяването на застрахователен договор по инициатива на застрахователя, сключен чрез Юзит Калърс, се извършва със заявление по образец лично от застрахователя по един от следните начини (с оглед надлежната идентификация на застрахователя):
- 8.5.1 в някой от [офисите на Юзит Калърс](#) в страната или
 - 8.5.2 чрез имейл, изпратен на адрес insurance@usitcolours.bg, към който се прикачва [заявлението за отказ или прекратяване](#), подписано с квалифициран електронен подпис на застрахователя.

III. ВАЖНА ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

9. Информация за Юзит Калърс и Застрахователя

- 9.1 Юзит Калърс е вписано като застрахователен агент на Застрахователя в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор (ЗКФН). Актуална информация за вписването на Юзит Калърс в посочения регистър може да бъде получена чрез справка на уебсайта на Комисията за финансов надзор (КФН) на следния адрес: http://zagenti.fsc.bg/insurance_agents.php
- 9.2 Застрахователят е лицензиран с решение № 686 – ОЗ от 28.10.2019 г. на КФН за извършване на дейност като застраховател по „Общо застраховане“ съгласно Кодекса за застраховането и е вписан в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 9 от ЗКФН. Актуална информация за вписването на Застрахователя в посочения регистър може да бъде получена чрез справка на уебсайта на КФН [тук](#).
- 9.3 Съгласно договора за застрахователно агентство между Юзит Калърс и Застрахователя Юзит Калърс не може да извършва застрахователно посредничество за други застрахователи без изричното писмено съгласие на Застрахователя за това.
- 9.4 За предоставените посреднически услуги Юзит Калърс получава комисионно възнаграждение от Застрахователя, представляващо процент от застрахователните премии, платени по сключените с посредничеството на Юзит Калърс застрахователни договори. Възнаграждението на Юзит Калърс е включено в цената на застрахователните премии по предлаганите чрез Юзит Калърс застраховки и е за сметка на Застрахователя.
- 9.5 Юзит Калърс не притежава пряко или чрез свързани лица гласове в общото събрание или дял в капитала на Застрахователя.
- 9.6 Нито застраховател, нито предприятие майка на застраховател не притежават пряко или чрез свързани лица гласове в общото събрание или дялово участие в капитала на Юзит Калърс.
- 9.7 Застрахователят и Юзит Калърс могат по всяко време да изменят общите си условия, а Застрахователят може по всяко време да измени съществени условия на застраховките, които предлага. Поради това, информацията, предоставена в настоящите Общи условия, в общите условия на Застрахователя, както и на други места на уебсайта на Юзит Калърс, е валидна единствено към момента на зареждането на съответната уебстраница, съдържаща настоящите Общи условия, общите условия на Застрахователя или друга информация за съответната застраховка.

10. Жалби и сигнали срещу Юзит Калърс и Застрахователя

- 10.1 Юзит Калърс поддържа организация за разглеждане на жалби на ползватели на застрахователни услуги, свързани единствено с посредническата дейност на Юзит Калърс. Юзит Калърс регистрира, разглежда и отговаря на такива жалбата в срок до един месец от датата на постъпването им. Юзит Калърс анализира постъпилите жалби и предприема мерки за отстраняване на слабости в дейността си, констатирани въз основа на жалбите. Когато Юзит Калърс получи жалба от ползвател на застрахователни услуги, която по преценка на Юзит Калърс се отнася до застрахователния продукт (а не до дейността на Юзит Калърс), Юзит Калърс е длъжен да препрати жалбата на Застрахователя в тридневен срок от получаването ѝ. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби срещу дейността на Юзит Калърс и директно пред Застрахователя.
- 10.2 Застрахователят поддържа организация за разглеждане на жалби на ползватели на застрахователни услуги. Застрахователят е длъжен да регистрира, разгледа и отговори на жалбата в срок до един месец от датата на постъпването ѝ. Застрахователят е длъжен да анализира постъпилите жалби и да предприема мерки за отстраняване на слабости в дейността си, констатирани въз основа на жалбите.
- 10.3 Извършваната от Застрахователя дейност като застраховател и извършваната от Юзит Калърс дейност като застрахователен агент подлежат на контрол съгласно чл. 1, ал. 2 от ЗКФН. Всеки ползвател на застрахователни услуги може да подаде жалба или сигнал срещу Застрахователя и/или Юзит Калърс лично или чрез пълномощник в деловодството на КФН на адрес гр. София, ул. „Будапеща“ № 16, както и по имейл на адрес delovodstvo@fsc.bg. Отговорите по жалби и сигнали се изпращат на подателяте им в срок до 30 дни от постъпването им, като при случаи с правна и фактическа сложност председателят на КФН може да удължи този срок най-много с 10 календарни дни, освен ако в закон не е предвидено друго. Отговорите по жалби и сигнали се изпращат от КФН по начина, по който е постъпила жалбата, съответно сигналът.
- 10.4 Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби и сигнали срещу Застрахователя и/или Юзит Калърс и пред Комисията за защита на потребителите (КЗП). Жалбите, сигналите и предложенията се подават до КЗП лично в писмена форма на хартиен носител в [регионален център на КЗП](#) или по електронен път чрез [електронната форма](#) за подаване на жалба/сигнал на уебсайта на КЗП. Законовият срок за разглеждане на жалбите е един месец. След приключването на проверката по жалбата/сигнала, подателят се уведомява за резултата по същия път, по който е подал жалбата/сигнала си.

11. Извънсъдебно решаване на спорове

- 11.1 Потребителските спорове между ползвател на застрахователни услуги и Застрахователя или между ползвател на застрахователни услуги и Юзит Калърс могат да бъдат решавани по извънсъдебен ред с помощта на функциониращата към Комисията за защита на потребителите Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори. Повече информация може да бъде получена от Комисията за защита на потребителите на адрес гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, тел. 02 9330 588, интернет страница www.kzp.bg, имейл: adr.sofia@kzp.bg, както и от Европейския потребителски център на адрес гр. София, ул. „Бачо Киро“ № 14, тел. 02 986 76 72, интернет адрес www.ecc.bg, имейл: info@ecc.bg.

12. Връзка със Застрахователя

- 12.1 При настъпване на застрахователно събитие ползвателят на застрахователни услуги следва да се свърже със Застрахователя по начина, описан в застрахователната полица, включително като се свърже с използваната от Застрахователя асистанс компания.
- 12.2 Във всички останали случаи можете да се свържете със Застрахователя чрез денонощния му кол център на тел. +359 (0) 800 15 333, по имейл на адрес info@lev-ins.com или чрез онлайн [формата за запитвания](#) на Застрахователя.

13. Език и приложимо право

- 13.1 Настоящите Общи условия, общите условия на Застрахователя и застрахователния договор са изготвени, съответно ще бъдат съставени, на български език. В комуникацията между застрахователя, застрахования, Застрахователя, неговата асистанс компания и Юзит Калърс ще бъде използван единствено български език.
- 13.2 По отношение на установяването на търговски отношения със застрахователя преди сключването на застрахователния договор, както и по отношение на самия застрахователен договор, е приложимо законодателството на Република България.

14. Връзка с Юзит Калърс

- 14.1 Всеки ползвател на застрахователни услуги може да се свърже в работно време с Юзит Калърс по телефона на номер 070015115 (на цената на един градски разговор) или по имейл на адрес insurance@usitcolours.bg, както и на място в някой от [офисите на Юзит Калърс](#) в страната.

IV. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

15. Лични данни

- 15.1 Юзит Калърс е администратор на лични данни и събира и обработва лични данни съгласно всички изисквания на Регламент (ЕС) 2016/679 (известен още като ОРЗД или GDPR) и приложимото национално законодателство. Подробна информация за обработването на лични данни от страна на Юзит Калърс е налична в [Уведомлението за поверителност](#) на личните данни при предоставяне на туристически услуги на Юзит Калърс.
- 15.2 При попълването на заявка за сключване на застраховка застрахователят следва да предостави лични данни за застрахованите лица. Застрахователят следва да предостави личните данни за тези лица, които са отбелязани като задължителни. Непопълването на полета (данни), отбелязани като задължителни, се счита за отказ от страна на застрахователя да подаде заявка, съответно да сключи застраховка. Застрахователят може по своя преценка да не предостави лични данни, които не са отбелязани като задължителни. Непредоставянето на такива данни обаче е възможно да затрудни упражняването на правата по застрахователната полица от страна на застрахованите лица.
- 15.3 Застрахователят е длъжен да информира застрахованите лица за предоставянето техните лични данни на Юзит Калърс, съответно на Застрахователя.

16. Общи разпоредби

- 16.1 Всички спорове между ползвател на застрахователни услуги и Юзит Калърс, които не са били решени извънсъдебно, ще бъдат отнасяни за решаване до компетентния съд в гр. София.
- 16.2 Ако по отношение на дадена застраховка настоящите Общи условия противоречат на приложимите за този вид застраховка общи условия на Застрахователя, водещи ще бъдат общите условия на Застрахователя.
- 16.3 Юзит Калърс може да изменя настоящите Общи условия по всяко време. Това изменение няма да засяга правата на ползватели на застрахователни услуги по Общите условия, действали към момента на приемането им от страна на застрахователя.
- 16.4 Настоящите Общи условия влизат в сила на 10.02.2022 г.